

2023 ОНЫ ХЯНАЛТ ШАЛГАЛТЫН ДҮН, АНХААРАХ АСУУДАЛ, 2024 ОНЫ ТӨЛӨВЛӨЛТ, ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ АРГА ЗҮЙ

Хяналт шалгалтын хэлтсийн дарга
Эмчилгээний чанарын хяналтын улсын ахлах байцаагч
А.НАРАНТУЯА

Агуулга



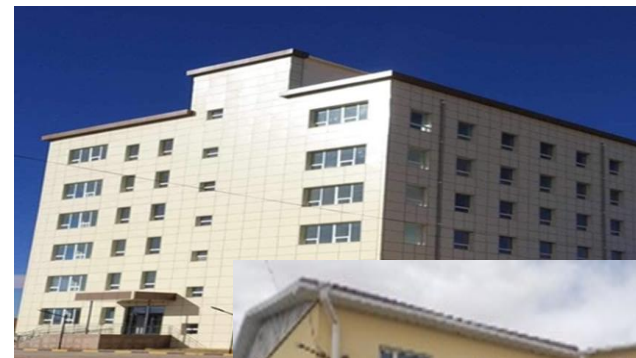
- 1 2023 ОНЫ ШАЛГАЛТЫН ХАМРАГДСАН ХҮРЭЭ
- 2 ШАЛГАЛТЫН ДҮНГИЙН НЭГТГЭЛ
- 3 ЭРСДЭЛИЙН ҮНЭЛГЭЭ
- 4 ИЛЭРСЭН НИЙТЛЭГ ЗӨРЧИЛ, АНХААРАХ АСУУДАЛ
- 5 2024 ОНЫ ТӨЛӨВЛӨЛТ, ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ АРГА ЗҮЙ

Шалгалтад хамрагдсан хүрээ:

ЭМЧИЛГЭЭНИЙ ХЯНАЛТЫН ЧИГЛЭЛЭЭР:

1. Нэгдсэн эмнэлэг:1
2. Уламжлалт Анагаах Ухааны Нэгдсэн эмнэлэг:1
3. Өрхийн эрүүл мэндийн төв:2
4. Сумын эрүүл мэндийн төв:15
5. Ортой хувийн хэвшлийн эмнэлэг:2
6. Клиникийн эмнэлэг:6
7. Сувилал:3

Нийт: 30 объект



Шалгалтад хамрагдсан хүрээ:

ЭРҮҮЛ АХУЙ, ХАЛДВАР ХАМГААЛАЛЫН ХЯНАЛТЫН ЧИГЛЭЛЭЭР:



1. Нэгдсэн эмнэлэг:1
- 2.Ахуйн шавж, мэрэгч устгах, халдваргүйжүүлэх үйлчилгээний байгууллага :2
3. Эм хангамж, эмийн сан:5
4. Ундны ус худаг:7
5. Ортой хувийн хэвшлийн эмнэлэг:1
6. Сургалтын боловсролын байгууллага:7
- 7.Хүнсний үйлдвэр, нийтийн хоол үйлдвэрлэл, худалдааны газар :7

Нийт: 30 объект

Шалгалтын үр дүн:

Төлөвлөгөөт хяналт шалгалт:

- Илэрүүлсэн зөрчил: 32/1090
- Албан шаардлага: 59 объект/ 802 заалт

Төлөвлөгөөт бус хяналт шалгалт:

- Иргэдийн гомдол: 4/1 зөрчил/4 иргэн/4АШ
- Илэрүүлсэн зөрчил: 114/ /91/79.8%
- Албан шаардлага: 2/23 заалт
- Зөвлөмж:83

Урьдчилан сэргийлэх шалгалт:

- Илэрүүлсэн зөрчил: 716/677/92%
- Албан шаардлага: 3/39 заалт

Албан шаардлагын биелэлт: 79.9%



Шалгалтын дүнгийн нэгтгэл:

- Бага эрсдэлтэй: 26
- Дунд эрсдэлтэй: 27
- Их эрсдэлтэй: 6
- Нийт: 59 объект



Шалгалтын дүнгийн нэгтгэл: Эрүүл мэндийн байгууллага



- Бага эрсдэлтэй: 19
- Дунд эрсдэлтэй: 8
- Их эрсдэлтэй: 5
- Нийт: 32 объект

ЭРСДЭЛИЙН ҮНЭЛГЭЭ: Эрүүл мэндийн байгууллага

Шалгалтын хамрагдсан 19 объект буюу 59.4% бага, 8 объект буюу 25% дунд, 5 объект буюу 15.6% нь их эрсдэлтэй үнэлэгдсэн. Дүнг 2020 оны үзүүлэлттэй харьцуулахад эрсдэл үүсэх магадлал 12.8 хувиар буурч, хууль тогтоомжийн хэрэгжилт 15.8 хувиар өссөн байна.

Үр дүн: Эрсдэлийн түвшин буурсан 19 объект байна.



ЭРСДЭЛИЙН ҮНЭЛГЭЭ: Эрүүл мэндийн байгууллага

Бага эрсдэлтэй үнэлэгдсэн объектын
эрсдэлийн үнэлгээ:

1. Нэгдсэн эмнэлэг: 15.8%
2. Уламжлалт Анагаах Ухааны Нэгдсэн
эмнэлэг: 9.7%
3. Адаацаг сумын эрүүл мэндийн төв: 24.4%
4. Өндөршил сумын эрүүл мэндийн төв:
21.2%
5. Өлзийт сумын эрүүл мэндийн төв: 24%



ЭРСДЭЛИЙН ҮНЭЛГЭЭ: Эрүүл мэндийн байгууллага



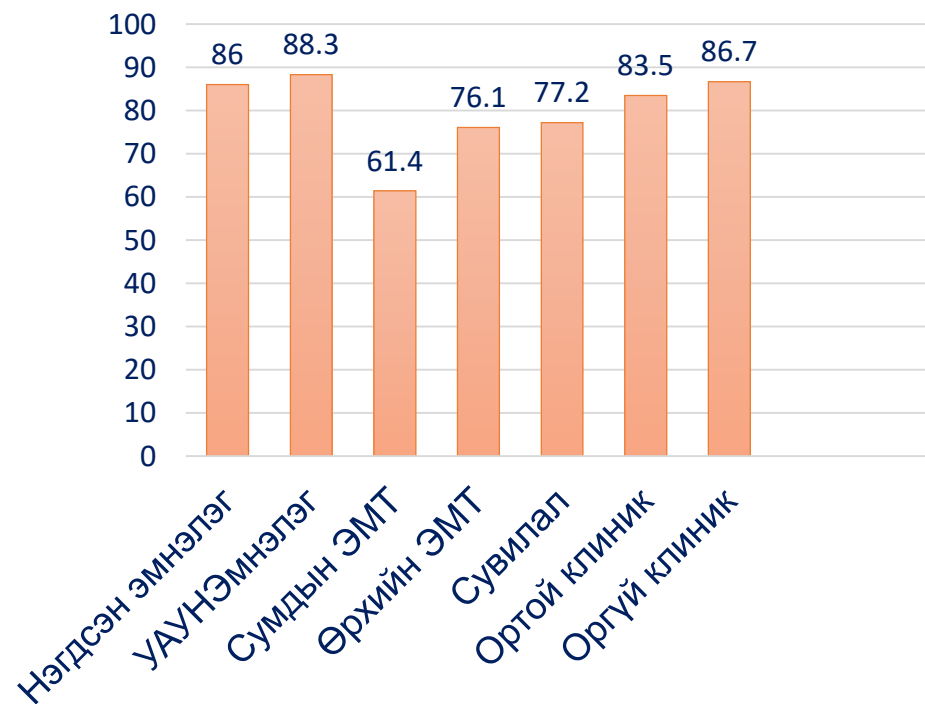
Их эрсдэлтэй үнэлэгдсэн объект:

1. Дэрэн сумын эрүүл мэндийн төв:60%
2. Дэлгэрцогт сумын эрүүл мэндийн төв:56.7%
3. Говь-Угтаал сумын эрүүл мэндийн төв:51.9%
4. Сайхан-Овоо сумын эрүүл мэндийн төв:50%

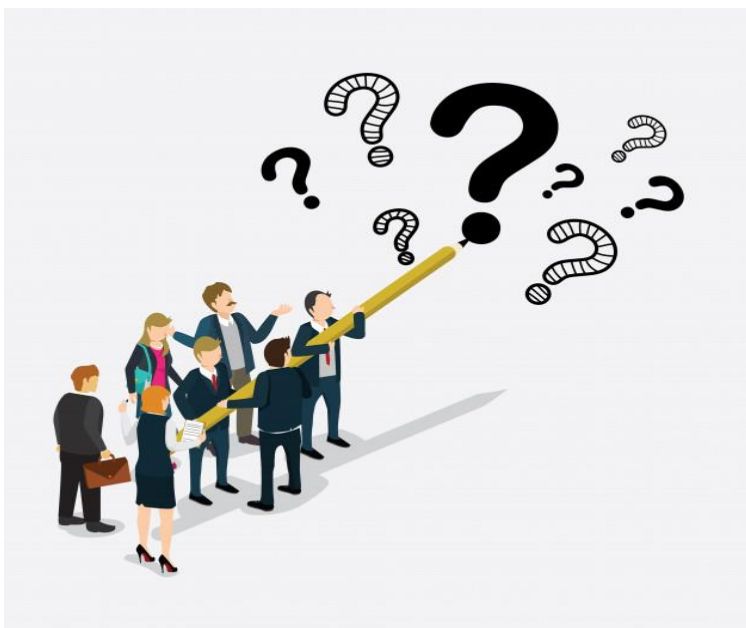
ЭРСДЭЛИЙН ҮНЭЛГЭЭ: Эрүүл мэндийн байгууллага

Эмчилгээний чанарын хяналтын чиглэлээр шалгалтад хамрагдсан эрүүл мэндийн байгууллагуудын Эрүүл мэндийн тухай, Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний тухай хууль тогтоомжийн хэрэгжилтийн дундаж 2023 онд 79.9 хувьтай. Дүнг 2020 оны үзүүлэлттэй харьцуулахад эрсдэл үүсэх магадлал 12.8 хувиар буурч, хууль тогтоомжийн хэрэгжилт 15.8 хувиар өссөн байна. Эрсдэлийн түвшин буурсан 19 объект байна.

Хууль тогтоомжийн хэрэгжилт
(хувиар)



ИЛЭРСЭН НИЙТЛЭГ ЗӨРЧИЛ, АНХААРАХ АСУУДАЛ:



- Хүний нөөцийн дутагдал
- Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний багуудын ажлын чанар
- Тандалт судалгаа
- Тусламж үйлчилгээний стандарт, журмын хэрэгжилт
- Харилцаа хандлага, эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй
- Нотлох баримт
- Орон нутгийн төрийн захиргааны байгууллагын хамтын ажиллагаа

Анхаарах алхамууд:



- ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН ДУТАГДАЛ
- ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙН МЭДЛЭГ
- БАРИМТЖУУЛАЛТ



2024 ОНЫ ТӨЛӨВЛӨЛТ:

Төлөвлөгөөт хяналт шалгалт:

- 36 /их эрсдэлтэй 19, дунд эрсдэлтэй 11, шинэ-6/

Төлөвлөгөөт бус хяналт шалгалт:

- Эрүүл мэндийн үйлчилгээнд тавих шаардлага, стандартын хэрэгжилтэд хяналт шалгалт хийх (MNS 7014:2023)

Урьдчилан сэргийлэх шалгалт:

- Эмнэл зүйн лабораторит урьдчилан сэргийлэх хяналт шалгалт хийх
- Өрхийн эрүүл мэндийн төвд урьдчилан сэргийлэх хяналт шалгалт хийх
- Шүдний тусламж үйлчилгээнд урьдчилан сэргийлэх хяналт шалгалт хийх
- Дэмжлэгт хяналт



ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ АРГА ЗҮЙ : ЧАНАР САЙЖРУУЛАХ ШААРДЛАГА

- Үйлчлүүлэгчдийн төдийгүй эмнэлгийн ажилтнуудын эрүүл мэндийг хамгаалах
- Аливаа зүйлийг тасралтгүй сайжруулах
- Алдааг тухай бүрт илрүүлж засах
- Эмнэлгээс болсон алдаа
- Өвчний түүх, түүнтэй адилтгах баримтуудын баримтжуулалтын байдал
- Үйлчлүүлэгчийн санал, гомдол



ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ АРГА ЗҮЙ : Үйлчлүүлэгч /өвчтөн/ төвтэй тусламж үйлчилгээнээс чанараа үнэлүүлэх :



- “Үйлчлүүлэгчийн гомдол, санал – миний ажлыг сайжруулах зэвсэг” гэж ойлгон хүлээн авах, түүний дагуу алдаа дутагдлаа засах
- “Сэтгэл ханамжийн судалгаа”-г тодорхой зорилготой авах, түүний дагуу ажил зохион байгуулах
- “Үйлчлүүлэгчдийг эмнэлгийн ээлтэй орчин”- бүрдүүлэхэд татан оролцуулах

ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ АРГА ЗҮЙ: Тохиолдлын танилцуулгын хэлбэрүүд:



- ЭМТҮЧАБАлба багууд нь “Тохиолдлын сан”-д бүртгэгдсэн тусламж, үйлчилгээтэй холбоотой “гадаад” алдаанаас сүүлийн 3 жилд олонтаа давтагдсан алдааг сонгон авч хэлэлцэх
- Тодорхой сэдвээр Ж.нь - Эмийн хэрэглээ, яаралтай тусламжийн гэх мэт алдааны сэдвээр өөрсдөө тоглосон видео кино хийх
- “Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний алдаа” сэдэвт хэлэлцүүлгийг эмч мэргэжилтнүүдэд сургамж болохуйцаар зохион байгуулах

ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ АРГА : Тохиолдлын танилцуулгын хэлбэрүүд:

- Тохиолдлыг бүртгэнэ, алдах дөхсөн тохиолдлыг давхар бүртгэх
- Шалтгааны үндсийг олох
Үүнд:Анализ, чухал нь яагаад? яагаад? яагаад? яагаад? яагаад? (5 яагаад ?)
- Стандарт, удирдамж, журам дүрмийн хэрэгжилтийг хувиар гаргах
- Шалгах хуудас маш чухал, үүнийг ашиглаж сурах
- Алдаан дээрээ суурилсан ажлын байрны сургалтыг тасралтгүй явуулах



Аргачлал:

Хөрөнгө мөнгө зарахгүй хийх

2 чухал арга:

- Харилцаа хандлагыг сайжруулна.
- Тасралтгүй мониторинг хийнэ.





Оношилгоо, эмчилгээ чухал уу?

**Аль алинд нь эн чацуу,
онц анхаарах ёстой.**

**Ээлтэй орчин, эелдэг
харьцаа чухал уу?**



АНХААРАЛ
ХАНДУУЛСАНД
БАЯРЛАЛАА.