

**2023 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРАЛД ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД  
ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

2023 оны 03 дугаар сарын 20

Эрүүл мэндийн газар

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
	Эрүүл мэндийн газар	12	10	0	0	2	83,3%
	Нэгдсэн эмнэлэг	60	58	0	0	2	96,7%
	<b>НИЙТ ДҮН</b>	<b>72</b>	<b>68</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>94,4%</b>

**ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГАД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ (ХЭЛБЭРЭЭР)**

	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт	Үүнээс				Бусад
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	
	Эрүүл мэндийн газар	12	4	0	8	0	0
	Нэгдсэн эмнэлэг	60	57	0	3		0
	<b>НИЙТ ДҮН</b>	<b>72</b>	<b>61</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА (ХУВИАР)

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал (тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь)			
1	Дундговь аймаг	Эрүүл мэндийн газар, Нэгдсэн эмнэлэгт ирсэн нийт 72 өргөдөл гомдлоос агуулгаар нь авч үзвэл			
		Өргөдөл	1		
		Хүсэлт	59		
		Санал	0		
		Гомдол	12		
		Талархал	0		
		<b>Асуудлын нэр</b>		<b>Нийт тоо</b>	<b>Нийт хувь</b>
		Хөдөлмөрийн харилцаатай холбоотой буюу ажлын зохицуулалт хийлгэж чөлөө хүссэн		38	52,9
		Ажилд орохыг хүссэн		7	9,8
		Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой		11	15,3
		Ёс зүйтэй холбоотой		1	1,4
		Тодорхойлолт, лавлагаа, магадлагаа гаргуулж авахыг хүссэн		2	2,8
		Тасгийн эрхлэгчээс чөлөөлөгдөхийг хүссэн		2	2,8
		Албаны даргаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн		1	1,4
		Нэмэгдэл хөлс олгохыг хүссэн		2	2,8
		Тэтгэвэрт гарахыг хүссэн		3	4,0
		Ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн		2	2,8
Бусад		3	4,0		
<b>Нийт ирсэн өргөдөл гомдлоос хүсэлт нь 83,3%, гомдол 16,7 % эзэлж байна.</b>					

ТАЙЛАНГ НЭГТГЭСЭН: АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН ТАСГААН

ХЯНАСАН: ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗРЫН ДАРГА Б.АЛТАНТӨГС



**СУМ, АГЕНТЛАГИЙН ӨГСХ-ИЙН ШУУРХАЙ МЭДЭЭ**

2023 03

20

Э

№	Сум, агентлагийн нэр	2023 о ы 1 дгээ улирал							Нийт ирсэн өргөдлийг төрлөөр нь ангилвал	Нийт ирсэн өргөдлийг хэлбэрээр н ангилвал	Агуулгаар нь ан илвал									
		Шийдвэрлэж, хариу өгсөн			Хугацаа болоогүй															
		Шууд судлаж хариу өгсөн (Бусад байгууллагад шилжүүлгүй)	Бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн	Өөрийн байгууллага дээр судлаж байгаа	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн, судлаж байгаа	Шийдвэрлээгүй (хугацаа хэтэрсэн)	Судлах хугацааг сунгасан												
1	Эрүүл мэндийн газар	10	10		1	2	1	21.9	2		9	4	8							
2	Нэгдсэн эмнэлэг	60	58			2		20	57		3	57	3							
	<b>Нийт</b>	<b>72</b>	<b>68</b>			<b>4</b>			<b>59</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>61</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой

Тухайн байгууллагын үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой төрийн үйлчилгээ авах үүсвэл  
Тухайн байгууллагын үйл ажиллагааны талаар  
Тухайн байгууллагын албан хаагчийн ёс зүйтэй холбоотой

Амаар, биечлэн уулзсан

Бичгээр  
Утсаар  
Цахимаар

Хүсэлт  
Санал  
Гомдол  
Талархал  
Мэдэгдэл

Нийт ирсэн өргөдлийг шийдвэрлэсэн дундаж хоног

**ТАНИЛЦУУЛГА**  
**2023 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРАЛД ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР,**  
**НЭГДСЭН ЭМНЭЛЭГТ ХАНДАЖ ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН**  
**ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТУХАЙ**

2023.03.20

Эрүүл мэндийн газар, Нэгдсэн эмнэлэгт хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын бүртгэл, шийдвэрлэлт, хариу өгөлт, тайланд гүйцэтгэлийг сайжруулахад анхаарч ажиллаж байна. 2023 оны 1 дүгээр улиралд иргэдээс биеэр, цахимаар, утсаар, бичгээр нийт 72 өргөдөл гомдол ирсэнээс 68 өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж 94,4%-ийн гүйцэтгэлтэй, хугацаа хоцорч шийдвэрлэсэн 0, хугацаа болоогүй 4 өргөдөл, гомдол байна.

Байгууллагын захиргаанд 2023 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар 72 өргөдөл, гомдол, хүсэлт хүлээн авч бүртгэсэн. Үүнээс гомдол 16,7% хүсэлт 83,3 %-ийг тус тус эзлэж байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэсэн дундаж хугацаа 21,9 хоног байна.

**Нийт ирүүлсэн 72 өргөдлийг бүтэц, хэлбэрээр нь авч үзвэл:**

Бичгээр 61, Цахимаар -0, утсаар-11

- Хүсэлт 59 буюу 82.0 %
- Гомдол - 12 (16,7%)
- Өргөдөл-1 тус тус эзлэж байна.

**Өргөдөл гомдол санал хүсэлтийн агуулгаар нь ангилж үзвэл:**

**Хүсэлтийг төрөлжүүлбэл:**

- ✓ Хөдөлмөрийн харилцаатай холбоотой буюу ажлын зохицуулалт хийлгэж чөлөө хүссэн -38
- ✓ Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой-11
- ✓ Ёс зүйтэй холбоотой-1
- ✓ Ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн -2
- ✓ Ажилд орохыг хүссэн-7
- ✓ Нэмэгдэл хөлс олгохыг хүссэн-2
- ✓ Тэтгэвэрт гарахыг хүссэн-3
- ✓ Албаны даргаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн-1
- ✓ Тасгийн эрхлэгчээс чөлөөлөгдөхийг хүссэн-2
- ✓ Тодорхойлолт, лавлагаа, магадлагаа гаргуулж авахыг хүссэн- 2
- ✓ Бусад- 3

**Гомдол хүсэлтийг шийдвэрлэсэн байдал**

- Нэгдсэн эмнэлэг болон Дэлгэрхангай сумдын Эрүүл мэндийн төвийн эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой 11-11 төвийн утсанд 11 гомдол ирснийг судлан хариуг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн бөгөөд нийт 11 төвийн утсанд ирсэн гомдлын 72,7 буюу 8 нь иргэн Жамц овогтой Оюун-Эрдэний өгсөн гомдол байна. Тухайн иргэний гомдлыг аймгийн Нэгдсэн эмнэлгийн дотрын тасагт хэвтэн эмчлүүлж хариуг өгсөн байна.
- Ес зүйн салбар хороонд ирсэн 1 өргөдлийг судлаж байна
- Бусад хүсэлт, өргөдлийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж хариуг өгсөн.