

**2022 ОНД ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ  
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

2022.09.25

Эрүүл мэндийн газар

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
	Эрүүл мэндийн газар	14	14	0	0	0	100%
	Нэгдсэн эмнэлэг	67	66	0	0	1	98.5%
	<b>НИЙТ ДҮН</b>	<b>81</b>	<b>80</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>99.3</b>

**ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГАД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ (ХЭЛБЭРЭЭР)**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт	Үүнээс				Бусад
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	
	Эрүүл мэндийн газар	14	4	0	10	0	0
	Нэгдсэн эмнэлэг	67	62	3	0	2	0
	<b>НИЙТ ДҮН</b>	<b>81</b>	<b>66</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

## ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА (ХУВИАР)

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал (тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь)																																																
1	Дундговь аймаг	<p>Эрүүл мэндийн газар, Нэгдсэн эмнэлэгт ирсэн нийт 81 өргөдөл гомдлоос агуулгаар нь авч үзвэл</p> <table border="1"> <tr> <td>Өргөдөл</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Хүсэлт</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Санал</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Гомдол</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Талархал</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>Асуудлын нэр</b></td> </tr> <tr> <td>Хөдөлмөрийн харилцаатай холбоотой буюу ажлын зохицуулалт хийлгэж чөлөө хүссэн</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Ажилд орохыг хүссэн</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Ёс зүйтэй холбоотой</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Эхийн чөлөө хүссэн</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Тэтгэмжид хамрагдахыг хүссэн</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Бусад</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>Нийт тоо</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>Нийт хувь</b></td> </tr> <tr> <td>Хөдөлмөрийн харилцаатай холбоотой буюу ажлын зохицуулалт хийлгэж чөлөө хүссэн</td> <td>22.2%</td> </tr> <tr> <td>Ажилд орохыг хүссэн</td> <td>13.6%</td> </tr> <tr> <td>Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой</td> <td>22.0%</td> </tr> <tr> <td>Ёс зүйтэй холбоотой</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Эхийн чөлөө хүссэн</td> <td>6.2%</td> </tr> <tr> <td>Ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн</td> <td>1.2%</td> </tr> <tr> <td>Тэтгэмжид хамрагдахыг хүссэн</td> <td>1.2%</td> </tr> <tr> <td>Бусад</td> <td>1.2%</td> </tr> </table> <p><b>Нийт ирсэн өргөдөл гомдлоос хүсэлт нь 55.5%, гомдол 20.9% эзлэж байна.</b></p>	Өргөдөл	15	Хүсэлт	45	Санал	0	Гомдол	17	Талархал	4	<b>Асуудлын нэр</b>		Хөдөлмөрийн харилцаатай холбоотой буюу ажлын зохицуулалт хийлгэж чөлөө хүссэн	18	Ажилд орохыг хүссэн	11	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой	17	Ёс зүйтэй холбоотой	0	Эхийн чөлөө хүссэн	5	Ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн	10	Тэтгэмжид хамрагдахыг хүссэн	10	Бусад	10	<b>Нийт тоо</b>		<b>Нийт хувь</b>		Хөдөлмөрийн харилцаатай холбоотой буюу ажлын зохицуулалт хийлгэж чөлөө хүссэн	22.2%	Ажилд орохыг хүссэн	13.6%	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой	22.0%	Ёс зүйтэй холбоотой		Эхийн чөлөө хүссэн	6.2%	Ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн	1.2%	Тэтгэмжид хамрагдахыг хүссэн	1.2%	Бусад	1.2%
Өргөдөл	15																																																	
Хүсэлт	45																																																	
Санал	0																																																	
Гомдол	17																																																	
Талархал	4																																																	
<b>Асуудлын нэр</b>																																																		
Хөдөлмөрийн харилцаатай холбоотой буюу ажлын зохицуулалт хийлгэж чөлөө хүссэн	18																																																	
Ажилд орохыг хүссэн	11																																																	
Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой	17																																																	
Ёс зүйтэй холбоотой	0																																																	
Эхийн чөлөө хүссэн	5																																																	
Ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн	10																																																	
Тэтгэмжид хамрагдахыг хүссэн	10																																																	
Бусад	10																																																	
<b>Нийт тоо</b>																																																		
<b>Нийт хувь</b>																																																		
Хөдөлмөрийн харилцаатай холбоотой буюу ажлын зохицуулалт хийлгэж чөлөө хүссэн	22.2%																																																	
Ажилд орохыг хүссэн	13.6%																																																	
Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой	22.0%																																																	
Ёс зүйтэй холбоотой																																																		
Эхийн чөлөө хүссэн	6.2%																																																	
Ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн	1.2%																																																	
Тэтгэмжид хамрагдахыг хүссэн	1.2%																																																	
Бусад	1.2%																																																	

ТАЙЛАНГ НЭГТГЭСЭН: АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН *Ариун И.АРИУНАА*ХЯНАСАН: УДИРДЛАГА ТӨЛӨВЛӨЛТ, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА *Сүхбаатар Энхсайхан*