БАТЛАВ
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗРЫН ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ
ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ Б.АЛТАНТӨГС

2022 оны 02 дугаар сарын 09.

“ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН БАЙГУУЛЛАГЫН СОЁЛЫГ ТӨЛӨВШҮҮЛЭХ”
ЖИЛИЙН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТӨЛӨВЛӨГӨӨ

2022 оны 02 сарын 09

№	Хэрэгжүүлэх үйл ажиллагаа	Шалгуур үзүүлэлт	Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хугацаа	Төсөв	Хариуцах нэгж, байгууллага
Зорилт 1. Байгууллагын алсын хараа, эрхэм зорилго буюу ҮНЭТ ЗҮЙЛ-ийг дээдэлж , ажлын хариуцлагыг нэмэгдүүлнэ.		**Алсын хараа, эрхэм зорилгио тодорхойлсон байгууллагын тоо**	**19**	**19**	I улирал	-	Эрүүл мэндийн газар. Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвүүдийн дарга нар
1.1	Байгууллагын алсын хараа, эрхэм зорилгыг өөрийн байгууллагын онцлогт тохируулан тодорхойлж, нийт ажилчдад танилцуулан ил тод байршуулах	Ил тод байршуулсан байгууллагын тоо	19	19	I улирал	-	Эрүүл мэндийн газар. Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвүүдийн дарга нар
1.2	Байгууллагын дотоод журмыг ажилчдын нийтийн хурлаар баталж, ажилчдад танилцуулах, хэрэгжилтийг хангах, хяналт тавих	Дотоод журмын хэрэгжилтийн хувь	85,0	90,0	I,II, IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар. Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвүүдийн дарга нар
1.3	Ажилчид ажлын цагийг баримталж хэвших, цаг бүртгэлийг ERP-аар хянаж, цалинг тооцдог байх	Хяналт хийсэн тоо	0	4	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар. Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвүүдийн дарга нар

1.4	Албаны ажлын мэдээ, мэдээллийг www.erp.e-mongolia.mn цахим хаягаар дамжуулах, солилцох	Дамжуулсан солилцсон тоо	150	500	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар. Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвүүдийн дарга нар
1.5	Хариуцсан ажлын чиглэлээр бүтээлч, шинэлэг санаачилга гаргасан арга хэмжээг дэмжих, урамшуулах, сурталчилах	Шинэлэг ажлын санаа гаргасан албан хаагч нарын тоо	2	5	II, IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, Удирдлагын зөвлөл
		Урамшуулал олгосон албан хаагч нарын тоо	-	5			
1.6	Ажлын ачаалал, үр дүн, гүйцэтгэлд үндэслэн хамт олны саналыг үндэслэн шагнал урамшууллыг олгох	Үр дүнгийн гүйцэтгэлийн хувь	90,0	95,0	II, IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, Удирдлагын зөвлөл
1.7	Байгууллагаас зохион байгуулсан олон нийтийн арга хэмжээнд нийт ажилчид бүрэн оролцох, бүртгэлжүүлж хяналт тавих	Оролцсон хувь	75,0	95,0	II, IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, УТСХ
1.8	Байгууллагын удирдлагаас өгсөн үүрэг даалгаврын тэмдэглэл хөтөлж төлөвлөгөөнд тусган хэрэгжүүлэх	Удирдлагын өгсөн үүрэг даалгаврын биелэлтийн хувь	80,0	95,0	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, УТСХ, ЭТҮХ, НЭМХ
1.9	Ажилчид албан бичиг боловсруулалтад "Архив, албан хэрэг хөтлөлтийн стандарт"ыг мөрдөж хэвшүүлэх	Стандартын хэрэгжилтийн хувь	83,0	95,0	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
1.10	Комьпютерт албаны тайлан, төлөвлөгөө, судалгаа болон бусад мэдээллийн файлыг хаягжуулж folder-т нэр үүсгэн эмх цэгцтэй архив үүсгэн хадгалах	Архивын нэгж үүсгэсэн эсэх (Тийм-1, Үгүй- 2)	0	1	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар

Зорилт 2. Байгууллагын орчны тохижилтыг сайжруулна.		Орчны тохижилтийн хувь	45,0	90,0	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, УТСХ, ЭТҮХ, НЭМХ
2.1	Авто зогсоолд автомашиныг зөв байрлуулах, бусдын машины хөдөлгөөнд саад болохгүйгээр байршуулж хэвших	Саад болохуйц байршуулсан тоо	5	0	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, УТСХ, ЭТҮХ, НЭМХ
2.2	Байгууллагын гадна их цэвэрлэгээ үйлчилгээг 7 хоног тутам 1 удаа хийж хэвших	Хийгдсэн тоо	24	48	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, УТСХ, ЭТҮХ, НЭМХ
2.3	Байгууллагын жижүүрүүд өглөө бүр ажлын рапортын тэмдэглэл хөтлөн, гадна дотно орчныг аюулгүй байдлыг хангаж, хоорондоо хүлээлцдэг журамд шилжих	Тэмдэглэл хөтөлсөн тоо	251	365	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, УТСХ, ЭТҮХ, НЭМХ
2.4	Байгууллагын гадна болон ногоон байгууламжийн хашаанд гэрэлтүүлэг хийх	Гэрэлтүүлэг хийсэн эсэх (Тийм-1, Үгүй -2)	0	1	II улирал	УТ 85,000	Эрүүл мэндийн газар, УТСХ,
2.5	Байгууллагын гадна өнгийг шинээр будах	Шинээр будсан эсэх (Тийм-1, Үгүй -2)	0	1	II улирал	УТ 1,5 сая	Эрүүл мэндийн газар, УТСХ,
2.6	Байгууллагын орох хэсэгт угтах үйлчилгээ бий болгох	Угтах үйлчилгээ бий болгосон эсэх (Тийм-1, Үгүй -2)	0	1	II улирал	УТ 3,7 сая	Эрүүл мэндийн газар, УТСХ,
2.7	Уулзалтын өрөөг бий болгож иргэдтэй уулзах нөхцөлийг бүрдүүлэх	Иргэдтэй уулзсан тоо	5	10	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, УТСХ, ЭТҮХ, НЭМХ
Зорилт 3. Төрийн албаны болон эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйг дээдлэн ажиллана.		**Ёс зүйг дээдэлсэн хамтын олны тоо**	**3**	**7**	I-IV улирал	УТ 3,5 сая	Эрүүл мэндийн газар, УТСХ, ЭТҮХ, НЭМХ
3.1	Төрийн албан хаагчийн болон эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн хэм, хэмжээг мөрдөж хэвших	Зөрчил гаргасан төрийн албан хаагчийн тоо	1	0	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төв

3.2	Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй болон төрийн албан хаагчийн ёс зүйг дээдэлсэн хамт олныг шалгаруулж урамшуулах	Хамт олны олны тоо	0	3	I-IV улирал	УТ 1,5 сая	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төв
3.3	Эмч, эмнэлгийн ажилтнуудын хоорондын харилцаа, үйлчлүүлэгчидтэй харилцах харьцаа зэрэг ёс зүйн сургалтуудыг үе шаттай зохион байгуулах	Сургалтын тоо	2	4	I-IV улирал	УТ 0,500,0	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төв
		Сургалтад хамрагдсан эмч мэргэжилтний тоо	283	450			
3.4	Ажилчдыг байгууллагын онцлогт тохирсон жигд албаны хувцсаар хангаж, жижүүрийг байнгын ажиллуулах	Хувцсаар хангагдсан албан хаагчийн хувь	80,0	95,0	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
3.5	Угтах үйлчилгээнд ажиллаж буй ажилтан үйлчлүүлэгчийг тосон авч мэндлэн, тусламж үйлчилгээг чирэгдэлгүй, шуурхай авахад нь дэмжлэг болох мэдээллээр хангаж, чиглүүлж өгөх, үйлчилгээ аваад гарах үед нь талархалаа илэрхийлж үдэж өгөх соёлыг хэвшүүлэх	Мэдээлэл авсан үйлчлүүлэгчийн хувь	50,0	100,0	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
3.6	Үйлчлүүлэгчийн нууцыг хадгалах журмыг байгууллага, ажилтан бүр мөрдөх	Журмын хэрэгжилтийн хувь	75,0	90,0	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
3.7	Ажлын орчин болон бусад газарт албан ажлаар ажиллах үед албаны хувцаслалттай байх	I-IV улирал				-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
3.8	Шинээр ажилд орж байгаа ажилтанг ажилд хүлээн авах болон хариуцсан ажилтай танилцуулах, арга зүйгээр хангаН дэмжих журмыг хэрэгжүүлж ажиллах	Журмын хэрэгжилтийн хувь	85,3	95,0	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
3.9	Ажлын орчинд хоорондоо ярилцах, утсаар ярих үедээ хамтран ажиллаж буй ажилтнуудад саад болохгүй байх	I-IV улирал				-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар

3.10	Үйлчлүүлэгчийн дэргэд утсаар чанга ярих, бүдүүлэг үг хэллэг хэрэглэхгүй байх	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
3.11	Албаны устаар олон цагаар хувийн чанартай зүйлсийг ярих, хэт чанга ярих, маргалдах асуудлыг гаргахгүй ажиллах	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
3.12	Байгуулагын албан хаагч нарын нэрийн хуудсад өөрийн нэрийг хос бичгээр бичиж нэг загварт оруулах	I-IV улирал		Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
3.13	Ажлын үед өрөөнүүдийн хаалгын байнга хаалттай байлгаж орохдоо тогшиж зөвшөөрөл авдаг байх	I-IV улирал		Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
3.14	Ажлаас гарч байгаа ажилтан ажилласан нийт хугацааны ажлын холбогдох цаасан болон файл мэдээллийг эмх цэгцтэй дараагийн хүнд бүрэн хүлээлгэн өгөх	I-IV улирал		Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
3.15	Удирдах, удирдуулах ёсыг эрхэмлэж, ямар нэгэн албаны ажлыг шат дараалах зарчмаар танилцуулан хэрэгжүүлэх	I-IV улирал		Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
3.16	Багаар ажиллах зарчимыг баримтлан байгууллагын хамт олны саналыг хүндэтгэн үзэх	I-IV улирал		Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
3.17	Албан хаагч бүр таних энгэрийн тэмдэгтэй байх бөгөөд уг хүний нэр нь үйлчлүүлэгчдэд 5 алхамын зайнаас тод харагдахуйцаар байх	I-IV улирал		Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар

Зорилт 4. Өрөө тасалгааны тав тухтай байдлыг хангаж хувь хүний нэр төр, эрүүл мэндийн нууцыг чандлан хадгалах, итгэл үнэмшил төрүүлэхийг эрхэмлэнэ.		I-IV улирал				**УТ 4,8 сая**	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
4.1	Нийт ажилчдаас байгууллагын орчин нөхцөл, ажилчдын харилцаа хандлагын чиглэлээр сэтгэл ханамжийн судалгааг авч улирал бүр дүгнэлт хийж, саналын мөрөөр ажил зохион байгуулах	Сэтгэл ханамжийн судалгааны хувь	90,1	95,0	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
4.2	Ажлын өрөө, ажлын ширээ, ажлын орчинд эмх цэгцтэй байдлыг хангаж, байнгын цэвэр орчинд ажиллаж хэвших	I-IV улирал				-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
4.3	Ажилчдын ая тухтай байх нөхцөл бололцоог хангах зорилгоор "Алжаал тайлах өрөө"-г тохижуулан бий болгох	Тохижуулсан хувь	89,0	95,0	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
4.4	Байгууллагын цэвэрлэгээ үйлчилгээг ажил эхлэхээс 30 минутын өмнө, ажил дууссан 5 минутын дараа хийх хуваарь гарган хэрэгжүүлж хэвших	Цэвэрлэгээний чанарын хувь	90,0	100,0	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
Зорилт 5. Үйлчилгээний ээлтэй, аюулгүй орчинг нэмэгдүүлнэ.		Иргэдэд ээлтэй орчин бүрдүүлсэн байгууллагын хувь	89,0	100,0	I-IV улирал	УТ 4,8 сая	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
5.1	Эрүүл мэндийн байгууллагыг ямар ч төвөггүйгээр олоход нь зориулсан хаяг, зураглал, маршрут, лавлах утасны дугаар, цахим хаяг зэрэг мэдээллийг эрүүл мэндийн мэдээллийн сайтуудад байршуулах	Хандалтын тоо	21500	35000	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар

5.2	Эрүүл мэндийн байгууллагын хаягийг монгол хэл, монгол бичгээр, үгийн товчлолгүй, гаргацтай бичих бөгөөд шөнийн цагаар гэрэлтүүлэгтэй, тод харагдахуйц газар ил байрлуулах	Гэрэлтүүлэгтэй байгууллагын хувь	61,9	90,0	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
5.3	Байгууллагын соёлын бодит байдалд үнэлгээ хийх (ажилчдын харилцаа хандлага, удирдлага зохион байгуулалт, үйлчилгээний чанар, гадаад, дотоод орчны тохижилт гэх мэт)	Үнэлгээ хийсэн тоо	2	19	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
5.4	Байгууллагын ажилчдын дунд харилцаа хандлага эерэг уур амьсгал бүрдүүлэх олон төрлийн арга хэмжээ зохион байгуулах (талархалын өдөр, уучлалын өдөр гэх мэт)	Арга хэмжээ зохион байгуулсан байгууллагын тоо	1	15	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
5.5	Эрүүл мэндийн байгууллагын гадаад орчны талбай цэвэр, шөнийн цагаар гэрэлтүүлэгтэй, явган хүний зам нь бартаагүй, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд зориулсан стандартын шаардлага хангасан зам, налуу шаттай байх	Ээлтэй орчин бүрдүүлсэн байгууллагын хувь	92,0	95,0	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
5.6	Эрүүл мэндийн байгууллагын гадна цэцэрлэгжүүлж болох талбайг цэцэрлэгжүүлэн, ногоон байгууламж бүхий орчинг бүрдүүлэх, үйлчлүүлэгчдэд амарч суух сандал байрлуулах	Ногоон байгууламжтай байгууллагын эзлэх хувь	58,5	85,0	I-IV улирал	УТ 3,5 сая	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
5.7	Эрүүл мэндийн байгууллага бүр машины зогсоолтой байх бөгөөд машин зогсоол руу саадгүй орох нөхцлийг бүрдүүлэх, зогсоолоос эмнэлгийн орох хаалга руу чиглэсэн тодорхой мэдээлэл буюу таних тэмдэг, чиглэл заасан сум байрлуулж, үйлчлүүлэгчийг чирэгдүүлэхгүй, бухимдуулахгүй байхаар зохион байгуулах	Гадна зогсоолын тоо	15	21	I-IV улирал	УТ 1,3 сая	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
		Таних тэмдэг байршуулсан эсэх (Тийм-1, Үгүй -2)	1	1	I-IV улирал		Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар

5.8	Хогийн савыг хүрэлцэхүйц тоогоор байрлуулж, хатуу хог хаягдлыг ангилан ялгах хогийн савыг төрлөөр ялган байршуулах	Төрлөөр байршуулсан хогийн савны тоо	0	15	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
5.9	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой иргэдийн санал, хүсэлт, гомдол, талархалыг янз бүрийн сувгаар (хайрцаг, бичгээр, утсаар, биеэр, цахим хаягаар) хүлээн авах нөхцлийг бүрдүүлэх	Санал хүсэлт хүлээн авсан тоо	54	55	I-IV улирал	-	Эрүүл мэндийн газар, Эмнэлэг, эрүүл мэндийн төвийн дарга нар
		Шийдвэрлэсэн хувь	100	100			

ТӨВЛӨГӨӨГ НЭГТГЭСЭН: ХЯНАЛТ ШИНЖИЛГЭЭ ҮНЭЛГЭЭ, ДОТООП АУДИТ ХАРИУЦСАН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН П.ОЮУНЧИМЭГ