

**ДУНДГОВЬ АЙМГИЙН  
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР**

48090 Дундговь аймаг, Сайнцагаан сум  
Утас/Факс: 7059-3894

E-mail: em\_gazar@dundgovi.gov.mn

2020.09.29 № 379

танай \_\_\_\_\_-ны № \_\_\_\_\_-т

**ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН  
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН  
ХЭЛТЭСТ**

Төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн 2020 оны 3 дугаар улирлын тайланг хүргүүлж байна.

Хавсралт 6 хуудастай.

**НИЙГМИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ХЭЛТСИЙН  
ДАРГА Б.САРУУЛЦЭЦЭГ**



2020 ОНЫ III УЛИРЛЫН  
ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД  
ХАНДАЖ ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТУХАЙ ТАЙЛАН

2020.09.25

Эрүүл мэндийн газар, Нэгдсэн эмнэлэгт хандан иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хууль, Засгийн газрын “Иргэдийн санал, өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” 67-р тогтоолыг мөрдлөг болгон шийдвэрлэж, иргэдээс амаар, бичгээр, нээлттэй утас 7059106, 70593951 утсаар болон цахим хэлбэрээр хүлээн авч, шийдвэрлэлтийн явцыг тухай бүр мэдээлэн ажиллаж байна.

2020 оны III улиралд иргэдээс нийт 73 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирүүлснээс 66 санал, 6 гомдол 1 санал хүсэлтийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэлээ. Харин хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн 3 өргөдөл, шийдвэрлэх хугацаа болоогүй буюу судлагдаж, хянагдах шатандаа явагдаж буй 2 өргөдөл байна.

Өргөдөл, гомдол, хүсэлтийг хүлээж авах ил тод байдлыг хангаж тасаг нэгжүүдэд санал хүсэлтийн хайрцаг байрлуулж, хайрцгаар ирсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журмыг шинэчлэн батлуулсан. Эмч эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн асуудлаар гаргах өргөдлийн маягыг самбарт байрлуулсан. Хайрцаг хэрхэн ашиглаж байгаад хяналт хийж, бал цаасыг тогтмол байршуулж ажиллаж байна.

2020 оны 1 сараас эхлэн өргөдлийг цахим бүртгэлд бүртгэн сан үүсгэн тогтмолжуулсан нь өргөдөл, гомдлын агуулгын ангилалт сайжирсаны зэрэгцээ, хаана, хэнд, шийдвэрлэлт аль шатандаа байгааг хянахад боломж бүрдсэн. Шийдвэрлэгдсэн өргөдөл, гомдолд бүртгэл хөтлөлтийн картыг хөтөлсөн, картанд хариуцсан эзний гарын үсгийг зуруулж баримтжуулж хэвшсэн.

**Хүсэлтийн дагуу хариу арга хэмжээ авсан байдал.**

- Хөдөлмөрийн харилцаатай холбоотой хүсэлт 19 хүлээн авч судлан зохих журмын дагуу чөлөөг олгож, нийгмийн болон хувийн асуудлыг нь шийдвэрлэсэн. Мөн ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн 7 ажилтны хүсэлтийн дагуу хөдөлмөрийн гэрээг цуцалсан.

- Ажилд орохыг хүссэн 15 иргэний өргөдлийг хүлээн авч, ажлын байранд тавигдах шаардлага хангасан 11 ажилтныг сонгон шалгаруулж ажилд авах журмын дагуу хэлэлцэн сонгон шалгаруулалт хийж ажлын байраар хангасан. /Хүний нөөцийн албаны дарга 1, үйлчлэгч 7, цахим бүртгэлийн эмч 1, НАС-ын эмч 1, жижүүр 1/
- Тэтгэмжид хамрагдахыг хүссэн 2 ажилтны холбогдох бичиг баримтын бүрдүүлэлтийг хийж судалгааг хүргүүлсэн.
- Төгсөлтийн дараах мэргэшүүлэх сургалтад суралцахыг хүссэн 3 их эмч ,2 сувилагчтай гэрээ хийж үндсэн болон төрөлжүүлсэн мэргэжлийн сургалтанд хамрууллаа.
- Ажилд хавсран гүйцэтгэхэд урамшуулал олгох, үр дүнгийн урамшуулал олгох, эхийн чөлөөнөөс эргэж ажилдаа орох, зөвшөөрөл олгохыг хүссэн зэрэг 25 хүсэлт ирсэн байна.

**Эмчилгээ үйлчилгээний талаар ирүүлсэн гомдлыг шийдвэрлэсэн байдал.**

- Шаардлагатай тусламж үйлчилгээг цаг алдалгүй үзүүлсэн бөгөөд эмнэлгийн мэргэжилтэнд харьцаа хандлага дээрээ цаашид анхаарч ажиллах зөвлөгөө өгч ажиллалаа.
- Шүдний кабинетад үйлчлүүлэхээр цахим бүртгэлд бүртгүүлсэн боловч товлот цагтаа ирж үзүүлээгүй. Тухайн цагтаа ирээгүй тохиолдолд цаг цуцлагдаж хүчингүй болох программын зохицуулалттай үйл ажиллагаагаа явуулж байна.
- Адаацаг сумын эрүүл мэндийн төвийн 2020 оны тендерийн гэрээгээр нийлүүлэгдэж байгаа эм, эмнэлгийн хэрэгслийг ахлах сувилагч хариуцан ажиллаж байгаа нь эм, эмнэлгийн хэрэгслийн тухай хуулийн 11.2, 11.2.1-д заасан заалтыг зөрчсөн зөрчил илэрсэн тул Адаацаг сумын эмийн эргэлтийн сангийн удирдах зөвлөлийн дарга, эрүүл мэндийн төвийн дарга нарт дээрх хуулийн зөрчлийг арилган ажиллах талаар арга зүйн зөвлөмж хүргүүлж ажиллалаа. Мөн эм,эргэлтийн сангийн эм найруулагчид иргэнд худалдан авсан эмийн үнийн НӨАТ-ын баримтыг холбогдох журмын дагуу тухай бүр олгох, ажлын цаг болон эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн хэм хэмжээг баримтлан ажиллах талаар анхааруулж зөвлөмж хүргүүлж ажиллалаа.
- Эрүүл мэндийн газрын дэргэдэх эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хорооны хурлаар хэлэлцэн шийдвэрлэж, иргэнд хариуг хүргүүлэх чиглэлийг өгч ажиллалаа.

**Шийдвэрлэсэн байдал:**

2020 оны III улирлын байдлаар Эрүүл мэндийн газар, аймгийн Нэгдсэн эмнэлэгт иргэд, ажилчдаас гаргасан нийт 73 өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хүлээн авч, хуулийн хугацаанд 68 буюу 93,1%-тай шийдвэрлэж хариуг эзэд нь хүргүүлсэн байна.

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

ЭМГ-ЫН УТСХ-ИЙН МЭРГЭЖИЛТЭН

С.ӨЛЗИЙБАЯР

ХЯНАСАН:

ЭМГ-ЫН НЭМХ-ИЙН ДАРГА

Б.САРУУЛЦЭЦЭГ



2020 ОНЫ III УЛИРЛЫН ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН  
ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

2020.09.25

	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
		Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
Эрүүл мэндийн газар	17	15	0	0	2	100%
Нэгдсэн эмнэлэг	56	53	0	3	0	94.6%
<b>НИЙТ ДҮН</b>	<b>73</b>	<b>68</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>93,1%</b>

2020 ОНЫ III УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГАД  
ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ ХЭЛБЭРЭЭР

Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт	Үүнээс				Бусад
		Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	
Эрүүл мэндийн газар	17	11	0	5	1	
Нэгдсэн эмнэлэг	56	52	1	1	2	
<b>НИЙТ ДҮН</b>	<b>73</b>	<b>63</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	

## ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА ХУВИАР

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал (тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь)			
		Өргөдөл	Нийт тоо	Нийт хувь	
1	Дундговь аймаг	Өргөдөл	73		
		Хүсэлт	66		
		Санал	1		
		Гомдол	6		
		Талархал			
		<b>Асуудлын нэр</b>			
		Хөдөлмөрийн зохион байгуулалт хийлгэж чөлөө хүссэн	20	34%	
		Ажилд орохыг хүссэн	14	17.9%	
		Мэргэшин суралцах хүсэлтэй	4	3.6%	
		Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой гомдол	10	8.9%	
		Ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн	8	12.5%	
		Албаны даргаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн	1	1.8%	
		ЭМХ-д заасан тэтгэмжинд хамруулахыг хүссэн	2	3.6%	
		Хүүхдээ харах эхийн чөлөө хүссэн	5	8.9%	
		Тэтгэмж хүссэн	2	3.6%	
		Тэтгэвэрт гарахыг хүссэн	1	1.8%	
		Ажил хавсран гүйцэтгэхэд хувь авах хүсэлт гаргасан	1	1.8%	
Эхийн чөлөөнөөс эргэж ажилдаа орохыг хүссэн	1	1.8%			
Асаргааны тэтгэмжийн тухай	1	1.8%			
Үр дүнгийн урамшууллын тухай	1	1.8%			
Зөвшөөрөл олгохыг хүссэн	1	1.8%			
Тусламж олгохыг хүссэн	1	1.8%			

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ГАРГАСАН САНАЛ-ЫГ  
ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНДАА ТУСГАН АЖИЛЛАСАН БАЙДАЛ

Байгууллагын нэр	Саналын агуулга	Хэрэгжилт	Хувь

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР