

Хүснэгт 1

2019 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД  
ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

2019.09.25

Эрүүл мэндийн газар

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Эрүүл мэндийн газар	10	9		1		90%
2	Нэгдсэн эмнэлэг	59	55	3	0	1	98.3%
<b>НИЙТ ДҮН</b>		<b>69</b>	<b>64</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>97.1</b>

Хүснэгт 2

2019 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГАД  
ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ ҮХЭЛБЭРЭЭР

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт	Үүнээс				Бусад
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	
	Эрүүл мэндийн газар	10	7		3		
	Нэгдсэн эмнэлэг	59	58		1		
<b>НИЙТ ДҮН</b>		<b>69</b>	<b>65</b>		<b>4</b>		

## ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА ХУВИАР

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь\
1	ЭМГазар, Нэгдсэн эмнэлэг	Өргөдөл
		Хүсэлт
		Санал
		Гомдол
		Талархал
		Нийт тоо
		Нийт хувь
		Асуудлын нэр
		Ажлын зохицуулалт хийлгэж, чөлөө хүссэн
		Ажилд орохыг хүссэн
		Мэргэшлийн сургалтанд хамрагдахыг хүссэн
		Ажлын байрны зохицуулалт хийлгэхийг хүссэн
		Хүүхдээ харах эхийн чөлөө хүссэн
		Тэтгэмжид хамрагдахыг хүссэн
		Тэтгэвэр тогтоолгохыг хүссэн
		Ажилд эргэж орохыг хүссэн
		Эмчилгээ үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой
Хүүхэд харах эхийн чөлөө дуусаагүй боловч ажилдаа эргэж орохыг хүссэн		
Сувиллын хөнгөлөлт эдлэхийг хүссэн		
Хэвийн бус нөхцлийн нэмэгдэл хөлс олгохыг хүссэн		
Ёс зүй, харилцаа хандлагын талаар		
Бусад асуудлаар		

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: ЭМГ-ЫН МЭРГЭЖИЛТЭН *Өнөрсайхан.Ө.ӨНӨРСАЙХАН*ТАЙЛАНГ ХЯНАСАН: ЭМГ-ЫН ДАРГА *Ц.Цэцэг* /ЭМГ-Б/ БАТ-ОРШИХ

## ТАНИЛЦУУЛГА

2019 оны гуравдугаар улиралд Дундговь аймгийн Эрүүл мэндийн газар, Нэгдсэн эмнэлэгт хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тухай

2019.09.25

Эрүүл мэндийн газар, Нэгдсэн эмнэлэгт хандан иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг шийдвэрлэхдээ холбогдох албан тушаалтнууд “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” Монгол улсын хууль, Иргэдийн санал, өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” Засгийн газрын 67-р тогтоолыг үйл ажиллагаандаа мөрдлөг болгон амаар, бичгээр, 7059106 утсаар, цахимаар болон боломжит бүхий л хэлбэрээр хүлээн авч, шийдвэрлэлтийн явцыг тухай бүр Эрүүл мэндийн газар, Нэгдсэн эмнэлгийн удирдлагуудад танилцуулан ажиллаж байна.

2019 оны гуравдугаар улиралд иргэдээс, бичгээр 6, нийт 6 өргөдөл, хүсэлт ирүүлснийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн нь 100%-ийн үзүүлэлттэй байна.

**Нэг. Эрүүл мэндийн газар:** 2019 оны гуравдугаар улирлын байдлаар Эрүүл мэндийн газарт ЗГ-ын 11 11 төвөөс 7059106 дугаарын утсаар 3 Нэгдсэн эмнэлэгт ирсэн 1 гомдол, дээд газраас ирүүлсэн 1 гомдлыг хүлээн авч судлан хариу тайлбар хүргүүлэн ажиллалаа.

**Хоёр. Нэгдсэн эмнэлэг:** “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хуулийн дагуу байгууллагын захиргаанд ирүүлсэн өргөдлийг холбогдох журмын дагуу хүлээн авч бүртгэн судлаж, санал гомдлыг барагдуулж ажиллалаа. Иргэдийн тавьсан санал, хүсэлт шүүмжлэлийг шийдвэрлэх талаар авсан арга хэмжээ, өргөдөл гомдол шийдвэрлэх тушаалын хэргэжилтийг хангаж иргэдээс гарсан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх арга хэмжээг авч зохион байгуулсан ажлын талаарх мэдээг холбогдох газарт хугацаанд нь тайлагнаж мэдээллийн самбарт тавьж танилцуулж хэвшлээ. Дээд байгууллагуудаас шийдвэрлүүлэхээр шилжүүлсэн өргөдөл гомдол байхгүй байна. Ёс зүй харилцаа хандлагын талаар бүртгэгдсэн өргөдөл байхгүй.

Нэгдсэн эмнэлгийн захиргаанд 2019 оны 3 дугаар улирлын байдлаар иргэдээс нийт өргөдөл, санал гомдол хүлээн авч бүртгэн шийдвэрлэсэн. Шийдвэрлэлт 97.1%

**2.1. Шийдвэрлэсэн байдал:** Эмнэлгийн ажилчдаас ирүүлсэн нийт өргөдлийн 52,% ажлын зохицуулалт хийлгэж ажлаас чөлөө авахыг хүссэн өргөдөл байсныг шийдвэрлэж чөлөө олгосон.

- ✓ Эмчилгээ үйлчилгээтэй хамаатай 2 өргөдлийг шийдвэрлүүлсэн. 1 өргөдлийн хугацаа болоогүй.

- ✓ Эмнэлгийн ажилтны харилцаа хандлагын талаар 1111 төвд ирүүлсэн 1 гомдлыгбайгууллагын дэргэдэх ёс зүйг хороонд шилжүүлж эвлэрүүлэн зуучлал хийлгэж шийдвэрлэсэн.

### Хүсэлтийн дагуу хариу арга хэмжээ авсан байдал

- ✓ Ажлын зохицуулалт хийлгэж чөлөө хүссэн 15 ажилтанд 1-7 хоногийн чөлөө олгож хувийн асуудлыг нь шийдвэрлэсэн
- ✓ ЭМГ-т ажилд орохыг хүссэн 2 өргөдлийн дагуу судалж үзээд их эмч Б.Мөнхнасанг ЭТХэлтэст Сувилахуй болон хөнгөвчлөх тусламж үйлчилгээ хариуцсан мэргэжилтнээр, Ц.Сувдааг, УТСХэлтэст жижүүрээр, 3 сарын туршилтын хугацаагаар авч ажиллуулав.
- ✓ Нэгдсэн эмнэлэгт ажилд орохыг хүссэн 11 иргэний өргөдлийг хүлээн авч судлан сонгон шалгаруулах журмын дагуу 2 дагалдан ажиллуулж ажлын байраар хангасан 6 ажилтан нийт 8 хүнийг ажилд авсан, 3 хүн шалгаруулалтанд ороогүй
- ✓ Тэтгэвэрт гарсан 4 ажилтныг хүний нөөцийн дутагдлын улмаас ажилд эргүүлэн авч ажиллуулсан
- ✓ Төгсөлтийн дараа үндсэн буюу төрөлжсөн мэргэжлээр суралцах хүсэлтэй 4 мэргэжилтний өргөдлийг хүлээн авч шийдвэрлэсэн

- Хүүхдээ харах эхийн чөлөө хүссэн 5 ажилтанд чөлөө олгосон

✓

- ✓ Тасгийн эрхлэгч, арга зүйч сувилагчаас чөлөөлж өгөхийг хүссэн 2 эмнэлгийн мэргэжилтний асуудлыг өөрстэй тохиролцон үргэлжүүлэн хийлгэхээр шийдвэрлэсэн.
- ✓ Ээлжийн амралтаа дурьдсан хугацаанаас өмнө амралтаа эдлэхийг хүссэн 5 ажилтны амралтын хугацааг зохицуулалт хийж ээлжийн амралтыг эдлүүлхээр шийдвэрлэсэн.
- ✓ Тус байгууллагад ажиллаж байсан 2 өндөр настан нь ахмадын үнэмлэх гаргуулж авахыг хүсэж өргөдөл ирүүлсэн байсан. Зургаа авхуулж үнэмлэхээ авахыг зөвлөсөн.
- ✓ Цалингийн сүлжээг өөрчлөлт хийлгэхийг хүссэн 1 ажилтны цалингийн сүлжээг судлаж ТҮ-ний сүлжээнээс ТҮЭМ салбарын сүлжээнд шилжүүлсэн.

-Дүн бүртгэгчийн ажлын байранд ажиллах хүсэлтэй 1 ажилтанд орон тоо сул байхгүй байгааг мэдэгдэж хариуг албан тоотоор мэдэгдсэн

-Хэвийн бус нөхцлийн нэмэгдэл хөлс олгохыг хүссэн 2 өргөдлийг МХГазрын хөдөлмөрийн байцаагчаас тодруулга авахаар шилжүүлсэн байна.

ТАЙЛАН ГАРГАСАН ЭМГ-ЫН МЭРГЭЖИЛТЭН *Өнөрсайхан* Ө.ӨНӨРСАЙХАН  
ТАЙЛАНГ ХЯНАСАН ЭМГ-ЫН ДАРГА *Мунхаг* Г.БАТ-ОРШИХ

