

**Дунговь аймгийн 2017 оны байдлаар иргэдээс ирүүлсэн,
өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдлын хүснэгтэн тайлан**

2017-12-25

Улирал	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт			
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар, өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Шийдвэрлэлт ийн хувь
2017 он	112	112	112	-	8	100
Нийт	112	112	112	-	8	100

Өргөдөл, гомдлын төрөл

д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Талархал	-	-
2	Санал	2	-
3	Гомдол	25	
4	Хүсэлт	85	

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс					
		Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Бусад
Аймгийн нэгдсэн эмнэлэг	60	53	2	-	4	-	1
Эрүүл мэндийн газар	52	33	1	-	13	-	5
Нийт	112	86	3	-	17	-	6

Өргөдөл, гомдлын агуулга

д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Ёс зүйтэй холбоотой	10	8,9%
	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	1	
	Дэлгэрхангай сумын ЭМТөвийн даргатай холбоотой гомдол	1	
	Боржигон мандал өрхийн ЭМТөвийн даргатай холбоотой гомдол	1	
	Нэгдсэн эмнэлгийн дотор, дүрс оношлогооны эмчтэй холбоотой гомдол	1	
	Эрдэнэдалай сумын сум дундын эмнэлгийн даргатай холбоотой гомдол	1	
	Нэгдсэн эмнэлгийн эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэнтэй холбоотой	2	
	Дэрэн сумын ЭМТөвийн даргатай холбоотой гомдол	1	
	Луус сумын ЭМТөвийн даргатай холбоотой гомдол	1	
	Цагаандэлгэр сумын ЭМТөвийн үйл эмч, мэргэжилтнүүдтэй холбоотой	1	
2	Нэгдсэн эмнэлгийн эмчилгээ үйлчилгээтэй холбоотой	6	5,4%
3	Боржигон мандал өрхийн эрүүл мэндийн төвийн эмчилгээ үйлчилгээтэй холбоотой	1	0,9%
4	Өлзийт мандал өрхийн эрүүл мэндийн төвийн эмчилгээ үйлчилгээтэй холбоотой	5	4,5%
5	2 өрхийн эрүүл мэндийн төвийн үйл ажиллагаатай холбоотой	1	0,9%
6	Сайнцагаан сумын эрүүл мэндийн төвийн эмчилгээ үйлчилгээтэй холбоотой	1	0,9%
7	Эмчилгээ үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	3	2,7%
8	Нарийн мэргэжил эзэмших, сургалтанд хамруулж өгөхийг хүссэн	6	5,4%
9	Ажилд орхоыг хүссэн	34	30,4%
10	Групэд оруулж өгөхийг хүссэн	1	0,9%
11	Ажлаас чөлөлж өгөхийг хүссэн	2	4,8%
12	Ээлжийн амралт зохицуулж өгөхийг хүссэн	1	0,9%
13	Чөлөө олгож өгөхийг хүссэн	1	0,9%
14	Тэтгэмж олгохыг хүссэн	11	9,8%

15	Дэмжлэг үзүүлэхийг хүссэн	2	4,8%
16	Ажил зохицуулж өгөхийг хүссэн	1	0,9%
17	Эмчилгээний зардалд дэмжлэг үзүүлэхийг хүссэн	1	0,9%
18	Сургалтын гэрээ байгуулахыг хүссэн	1	0,9%
19	Нарийн мэргэжил эзэмших, сургагч багш бэлтгэх сургалтанд хамруулж өгөхийг хүссэн	1	0,9%
20	Ажил хавсран гүйцэтгэсний нэмэгдэл огох тухай	4	3,6%
21	Гадаадад 3 сарын сургалтанд хамруулах тухай	1	0,9%
22	Мэргэжлийн зэргийн шалгалтанд орохыг хүссэн	7	6,3%
23	Үр дүнгийн нэмэгдэл нөхөн олгох тухай	2	4,8%
24	Тэтгэвэрт гарахыг хүссэн	4	3,6%
25	Гадаадад ажиллах хүсэлтэй	4	3,6%
26	Биеийн эрүүл мэндийн улмаас чөлөө хүссэн	1	0,9%

ХҮСНЭГТЭН ӨАЭЭАЙ АЭХНҮЙ:

ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН ТӨЛӨВЛӨЛТ, ХАНГАЛТ, СУРГАЛТ, МЭРГЭЖЛИЙН ЗӨВШӨӨРӨЛ

ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

Р.МӨНХБАЯСГАЛАН

ӨАЭЭАЙ ӨВІАÑАЙ: ҮӨ - Ё ІҮІАЭЕІ ААÇӨҮІ ААӨАА

Г.БАТ-ОРШИХ