

Дундговь аймгийн Эрүүл мэндийн газрын 2018 оны 2 дугаар улиралд иргэдээс ирүүлсэн, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хүснэгтэн тайлан

2018-06-21

| Улирал | Өргөдөл гомдлын тоо | | Шийдвэрлэлт | | | |
|-------------|---------------------|---|------------------------|--------------------|-------------------------------|---------------------|
| | Тайлангийн улиралд | Тайлант улирлын байдлаар, өссөн дүнгээр | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Хугацаа хэтрүүлсэн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Шийдвэрлэлтийн хувь |
| I | 20 | 20 | 20 | - | 2 | 100 |
| II | 21 | 21 | 21 | - | - | 100 |
| Нийт | 41 | 41 | 41 | - | 2 | 100 |

Өргөдөл, гомдлын төрөл

| д/д | Төрөл | Бодит тоо | Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь |
|-----|----------|-----------|----------------------------------|
| 1 | Талархал | - | |
| 2 | Санал | - | |
| 3 | Гомдол | 18 | 85.7% |
| 4 | Хүсэлт | 3 | 14.3% |

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/

| Байгууллагын нэр | Өргөдөл гомдлын тоо | Үүнээс | | | | | |
|-------------------------|---------------------|----------|--------------|----------|----------|----------|----------|
| | | Бичгээр | 11-11 төвөөр | Цахимаар | утсаар | Биечлэн | Бусад |
| Аймгийн нэгдсэн эмнэлэг | 18 | 3 | 3 | - | 7 | 5 | - |
| Эрүүл мэндийн газар | 3 | 1 | 2 | - | - | - | - |
| Нийт | 21 | 4 | 5 | - | 7 | 5 | - |

Өргөдөл, гомдлын агуулга

| д/д | Төрөл | Өргөдөл гомдлын нийт тоо | Нийт өргөдөлд эзлэх хувь |
|-----|--|--------------------------|--------------------------|
| 1 | Нэгдсэн эмнэлгийн орны хүлээгдэл их байгаатай холбоотой гомдол | 5 | 23.7% |
| 2 | Нэгдсэн эмнэлгийн дугаар олгох машин дараалал их үүссэнтэй холбоотой гомдол | 2 | 9.5% |
| 3 | Цагаандэлгэр сумын эрүүл мэндийн төвийн дарга н.Мөнхчимэгийн харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой гомдол | 1 | 4.8% |
| 4 | Эмийн сангуудын хөнгөлөлттэй эмийн жортой холбоотой гомдол | 1 | 4.8% |
| 5 | Нэгдсэн эмнэлэгт хугацаандаа хэвтэж чадахгүй байгаатай холбоотой гомдол | 4 | 19.0% |
| 6 | Хугацаанаасаа өмнө эмнэлгээс гарахыг хүссэн хүсэлт | 1 | 4.8% |
| 7 | Эмнэлэгт хэвтэж байх хугацаандаа өөрөө эмээ авсан эмийн үнийг эргүлэн олгохыг хүссэн хүсэлт | 1 | 4.8% |
| 8 | Ажил шилжүүлж өгөхийг хүссэн хүсэлт | 1 | 4.8% |
| 9 | Эмч цагтаа ирж үзээгүй гомдол | 2 | 9.5% |
| 10 | Эмнэлгийн мэргэжилтний харьцаа хандлагатай холбоотой гомдол | 2 | 9.5% |
| 11 | Эмнэлгийн дүгнэлтийн хуудсыг буруу бичсэнтэй холбоотой | 1 | 4.8% |

Харилцах утас: О. Энхцэцэг-99291415, 80291415

ХҮСНЭГТЭН ТАЙЛАН БИЧСЭН: ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН СТАТИСТИК МЭДЭЭ, МЭДЭЭЛЭЛ

ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

О.ЭНХЦЭЦЭГ

ТАЙЛАН ХЯНАСАН: ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗРЫН ДАРГА

Г.БАТ-ОРШИХ

