

**Дундговь аймгийн 2017 оны 4 дүгээр улиралд иргэдээс ирүүлсэн,
өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдлын хүснэгтэн тайлан**

2017-12-25

Улирал	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт			
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар, өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Шийдвэрлэлт ийн хувь
I	23	23	23	-	-	100
II	43	43	43	-	4	100
III	26	26	26	-	4	100
IV	20	20	20	-	-	100
Нийт	112	112	112	-	8	100

Өргөдөл, гомдлын төрөл

д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Талархал	-	-
2	Санал	-	-
3	Гомдол	9	45%
4	Хүсэлт	11	55%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс					
		Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Бусад
Аймгийн нэгдсэн эмнэлэг	6	2	1	-	3	-	-
Эрүүл мэндийн газар	14	10	1	-	3	-	-
Нийт	20	12	1	-	7	-	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Ёс зүйтэй холбоотой	1	5%
	Цагаандэлгэр сумын ЭМТөвийн үйл эмч, мэргэжилтнүүдтэй холбоотой		
2	Нэгдсэн эмнэлгийн эмчилгээ үйлчилгээтэй холбоотой	4	20%
3	Нэгдсэн эмнэлгийн эмч, мэргэжилтнүүдийн харилцаа хандлага ёс зүйтэй холбоотой гомдол	1	5%
4	Нарийн мэргэжил эзэмших, сургалтанд хамруулж өгөхийг хүссэн	2	10%
5	Боржигон мандал өрхийн эрүүл мэндийн төвийн эмчилгээ үйлчилгээтэй холбоотой	1	5%
6	Өлзийт мандал өрхийн эрүүл мэндийн төвийн эмчилгээ үйлчилгээтэй холбоотой	1	5%
7	Ажилд орхоыг хүссэн	1	5%
8	Групэд оруулж өгөхийг хүссэн	1	5%
9	Ажлаас чөлөлж өгөхийг хүссэн	2	10%
10	Ээлжийн амралт зохицуулж өгөхийг хүссэн	1	5%
11	Чөлөө олгож өгөхийг хүссэн	1	5%
12	Тэтгэмж олгохыг хүссэн	1	5%
13	Дэмжлэг үзүүлэхийг хүссэн	1	5%
14	Ажил зохицуулж өгөхийг хүссэн	1	5%
15	Эмчилгээний зардалд дэмжлэг үзүүлэхийг хүссэн	1	5%

ХҮСНЭГТЭН ӨАЭЭАЙ АЭХНҮЙ:

ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН ТӨЛӨВЛӨЛТ, ХАНГАЛТ, СУРГАЛТ, МЭРГЭЖЛИЙН ЗӨВШӨӨРӨЛ

ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

Р.МӨНХБАЯСГАЛАН

ӨАЭЭАЙ ӨВИАНАЙ: ҮӨ - Ё ҮЙАЭЕИ ААÇӨУИ ААӨАА

Г.БАТ-ОРШИХ

