

**Дундговь аймгийн 2017 оны 2 дугаар улиралд иргэдээс ирүүлсэн,  
өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдлын хүснэгтэн тайлан**

2017-06-29

Улирал	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт			
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар, өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Шийдвэрлэлт ийн хувь
I	23	23	23	-	-	100
II	43	43	43	-	4	100
<b>Нийт</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

**Өргөдөл, гомдлын төрөл**

д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Талархал	-	
2	Санал	2	4.7
3	Гомдол	8	18.6
4	Хүсэлт	33	76.7

**Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/**

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс					
		Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахимаар	утсаар	Биечлэн	Бусад
Аймгийн нэгдсэн эмнэлэг	32	29	1	-	1	-	1
Эрүүл мэндийн газар	11	3	-	-	3	-	5
<b>Нийт</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>6</b>

Өргөдөл, гомдлын агуулга

д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	6	14.0
	Дэлгэрхангай сумын ЭМТөвийн даргатай холбоотой гомдол		
	Боржигон мандал өрхийн ЭМТөвийн даргатай холбоотой гомдол		
	Нэгдсэн эмнэлгийн дотор, дүрс оношлогооны эмчтэй холбоотой гомдол		
	Эрдэнэдалай сумын сум дундын эмнэлгийн даргатай холбоотой гомдол		
	Нэгдсэн эмнэлгийн эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэнтэй холбоотой		
	Дэрэн сумын ЭМТөвийн даргатай холбоотой гомдол		
2	Ажил хавсран гүйцэтгэсний нэмэгдэл огох тухай	4	9.3
3	Гадаадад 3 сарын сургалтанд хамруулах тухай	1	2.3
4	Дэмжлэг үзүүлэх тухай	1	2.3
5	Нэгдсэн эмнэлгийн эмчилгээ үйлчилгээтэй холбоотой	2	4.7
6	Өлзийт мандал өрхийн эрүүл мэндийн төвийн үйл ажиллагаатай холбоотой	1	2.3
7	2 өрхийн эрүүл мэндийн төвийн үйл ажиллагаатай холбоотой	1	2.3
8	Ажилд орохыг хүссэн	9	20.9
9	Мэргэжлийн зэргийн шалгалтанд орохыг хүссэн	7	16.3
10	Үр дүнгийн нэмэгдэл нөхөн олгох тухай	2	4.7
11	Тэтгэвэрт гарахыг хүссэн	4	9.3
12	Гадаадад ажиллах хүсэлтэй	4	9.3
13	Биеийн эрүүл мэндийн улмаас чөлөө хүссэн	1	2.3

ХҮСНЭГТЭН ӨАЭЭАÍ ÁÈ×ÑÝÍ:

ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН ТӨЛӨВЛӨЛТ, ХАНГАЛТ, СУРГАЛТ, МЭРГЭЖЛИЙН ЗӨВШӨӨРӨЛ

ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

Р.МӨНХБАЯСГАЛАН

ӨАЭЭАÍ ӨВÍÀÑÁÍ: ÝÐ - È ÌÝÍÄÈÈÍ ÁÀÇÐÛÍ ÁÀÐÁÀ

Ц.ЭНХСАЙХАН

