

Дундговь аймгийн Эрүүл мэндийн газрын 2018 оны 1 дүгээр улиралд иргэдээс ирүүлсэн, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хүснэгтэн тайлан

2018-03-23

Улирал	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт			
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар, өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Шийдвэрлэлт ийн хувь
I	20	20	20	-	2	100
Нийт	20	20	20	-	2	100

Өргөдөл, гомдлын төрөл

д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Талархал	-	
2	Санал	-	
3	Гомдол	11	55%
4	Хүсэлт	9	45%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс					
		Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахимаар	утсаар	Биечлэн	Бусад
Аймгийн нэгдсэн эмнэлэг	13	4	2	-	2	5	-
Эрүүл мэндийн газар	7	4	3	-	-	-	-
Нийт	20	8	5	-	2	5	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Нэгдсэн эмнэлгийн эмчилгээ үйлчилгээ, хүүхдийн эмчтэй холбоотой гомдол	1	5%
2	Нэгдсэн эмнэлгийн эмчилгээ үйлчилгээ, шүдний эмчтэй холбоотой гомдол	1	5%
3	Сайнцагаан сумын эрүүл мэндийн төвийн сувиалгчийн харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой гомдол	1	5%
4	Эмийн сангуудын хөнгөлөлттэй эмийн жортой холбоотой гомдол	2	10%
5	Өндөр настны харьяалалд авах тухай	1	5%
6	Дэмжлэг үзүүлэх тухай	1	5%
7	Тушаал хүчингүй болгож өгөхийг хүссэн	1	5%
8	Тусламж үзүүлэхийг хүссэн	1	5%
9	Ажилд орохыг хүссэн	4	20%
10	Нэгдсэн эмнэлгийн эмчилгээ үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	2	10%
11	Анхан шатны мяагтын хөтлөлттэй холбоотой	1	5%
12	Эмнэлгээс өөрийн хүсэлтээр гарахыг хүссэн	1	5%
13	Орны хүлээгдэл	1	5%
14	Шагналд тодорхойлуулахыг хүссэн	1	5%
15	Эрүүл мэндийн үзлэгийн чанартай хийх талаар	1	5%

Харилцах утас: Р.Мөнхбаясгалан-89766823

ХҮСНЭГТЭН ТАЙЛАН БИЧСЭН:

ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН ТӨЛӨВЛӨЛТ, ХАНГАЛТ, СУРГАЛТ, МЭРГЭЖЛИЙН ЗӨВШӨӨРӨЛ

ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН Р.МӨНХБАЯСГАЛАН

ТАЙЛАН ХЯНАСАН: ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗРЫН ДАРГА Г.БАТ-ОРШИХ

