

**Дундговь аймгийн Эрүүл мэндийн газарт 2017 оны 3 дугаар улиралд  
иргэдээс ирүүлсэн, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн  
байдлын хүснэгтэн тайлан**

2017-09-25

Улирал	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт			
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар, өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Шийдвэрлэлтийн хувь
I	23	23	23	-	-	100
II	43	43	43	-	4	100
III	26	26	26	-	4	100
<b>Нийт</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

Өргөдөл, гомдлын төрөл

д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Талархал	-	-
2	Санал	-	-
3	Гомдол	5	19.2
4	Хүсэлт	21	80,8

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс					
		Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахимаар	утсаар	Биечлэн	Бусад
Аймгийн нэгдсэн эмнэлэг	18	18	-	-	-	-	-
Эрүүл мэндийн газар	8	3	-	-	5	-	-
<b>Нийт</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Өргөдөл, гомдлын агуулга

д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	1	3.8
	Луус сумын ЭМТөвийн даргатай холбоотой гомдол		
2	Ажилд орохыг хүссэн	19	73.2
3	Нарийн мэргэшлийн сургалтанд хамруулж өгөхийг хүссэн	2	7.7
4	Өлзийт мандал өрхийн эрүүл мэндийн төвийн эмчилгээ үйлчилгээтэй холбоотой	3	11.5
5	Сайнцагаан сумын эрүүл мэндийн төвийн эмчилгээ үйлчилгээтэй холбоотой	1	3.8

ХҮСНЭГТЭН ТАЙЛАН БИЧСЭН:

ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН ТӨЛӨВЛӨЛТ, ХАНГАЛТ, СУРГАЛТ, МЭРГЭЖЛИЙН ЗӨВШӨӨРӨЛ

ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

Р.МӨНХБАЯСГАЛАН

ТАЙЛАН ХЯНАСАН: НИЙГМИЙГ ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ХЭЛТСИЙН

ДАРГА

Б.САРУУЛЦЭЦЭГ